フロンティアモニター　サービス利用規約

ソーラーフロンティア株式会社

2011.07

【お申込みの際のご注意】お申し込みの際には本書面をよくお読みください。

フロンティアモニター　サービス利用規約

この書面は、ソーラーフロンティア株式会社が提供する「フロンティアモニター」サービスをご利用いただくにあたってのご利用条件を記載しております。本サービスの利用をご希望のお客様は、パンフレット、注意事項、本サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）をよくお読みいただき、内容をご理解、ご承諾の上お申し込みください。

本規約の記載事項の中でご不明な点がございましたら、お気軽にお買い上げの弊社代理店、販売店等までお尋ねください。なお、本規約は、申込書、取扱説明書等とともに、大切に保管して下さい。

第１条　定義

本規約における用語を、以下のとおり定義します。

（1）「弊社」とは、ソーラーフロンティア株式会社をいいます。
（2）「申込書」とは、フロンティアモニター利用申込書をいいます。
（3）「希望者」とは、本サービスの利用を希望されるお客様をいいます。
（4）「本契約」とは、弊社と希望者との間で締結されるフロンティアモニター利用契約をいいます。
（５）「本サイト」とは、弊社が運営するウェブサイト“フロンティアモニター”（http://www.frontier-monitor.comをいいます。）
（6）「ＩＤ」とは、弊社が会員登録をしていただいた方に発行する英数字からなる符号をいい、「ＩＤ等」とは、ＩＤおよびＩＤと共に会員の個人認証に使用するパスワードを合わせたものをいいます。
（7）「本サービス」とは、本サイト内において、ＩＤ等による個人認証の後に利用できるサービスのすべてをいいます。
（8）「会員」とは、弊社が定める手続に従って会員登録をしていただき、これに対して弊社が会員登録を承諾し、ＩＤを付与した希望者をいいます。
（9）「販売店等」とは、弊社代理店、販売店等希望者が利用申し込みをした相手方をいいます。

第２条　本規約の適用

１　本規約は、本サービスの利用に関し適用されます。
２　希望者は、本サービスを利用するにあたり、本規約の内容に同意し、これを遵守するものとします。
３　本規約は、必要に応じて、事前の通知なく変更することがあります。本規約を変更する時には、本サイトへの掲載または会員が登録した電子メールアドレスを用いて連絡します。この場合、一定の予告期間内に、第１７条の規定に従い退会手続を執られないときは、変更後の本規約について承諾があったものとみなします。

第３条　本サービスの内容

１　本サービスは、販売店等から購入したフロンティアモニターホームサーバー端末一式（以下「端末」といいます。）を弊社指定の方法で設置し、本規約で定めるところによりインターネット上で会員登録

をすることにより、弊社が運営する本サイト上において、太陽電池の発電電力量、買電電力量等の発電関係データの提供、発電診断、同データを用いた様々なコンテンツの提供等のサービスを受けることができる情報サービスです。

２　弊社は、本サービスにおいて、会員が設置した端末にて取得した電力量情報等に関するウェブコンテンツを会員に提供します。会員は、ＩＤ等を使用してウェブコンテンツを閲覧することができるものとします。

３　弊社は、将来、本サイトにおいて、様々なサービスを追加し、または変更・削除することがあります。

４　弊社は、会員に対し、必要に応じて電子メールを送信することができるものとします。

５　会員は、弊社が配信する電子メールに商品・サービスの広告等が含まれることがあることを予め了解するものとします。

第４条　会員の責務

１　会員は、端末以外に、自らの費用と責任において、次項以下に記載する必要な通信機器、通信設備、ソフトウェア、回線利用契約の締結およびインターネット接続サービスへの加入等の通信環境の整備・設定などを行い、弊社が定める条件に従って、本サイトにおいて本サービスを利用することができます。

２　通信機器

　通信機器のインターネット接続サービス利用において、会員は、そのサービス提供事業者が提示する利用規約・利用方法等を遵守するものとします。

３　通信回線

（１）本サービスをご利用いただくためには、光回線、ＡＤＳＬ、ケーブルテレビなどの常時接続インターネット回線および必要な機器（メディアコンバーター、ルーター、ハブ、スプリッタ、モデム等）が必要となります。

（２）弊社は、会員が回線の維持および管理をしないことにより本サービスの利用ができない場合や、電話回線、インターネット回線業者またはインターネット接続業者の契約約款の定めるところにより回線が利用できない場合は、本サービスを提供する義務を負わないものとします。

第５条　契約の成立

　本契約は、本規約の記載内容を確認のうえで同意し、希望者が端末の購入とサービスの利用申込を行うことをもって成立します。販売店等は、本契約成立前に、希望者と打ち合わせのうえ、端末の設置場所のネットワーク環境および設置場所等の調査を行います。本契約の成立後、インターネット上での会員登録をされない場合でも、本契約を解約することはできず、お支払いいただいた端末の代金を返還することはできません。

第６条　端末の引渡日

　保証期間等の基準になる端末の引渡日は、希望者が端末の引き渡しを実際に受けた日とします。

第７条　特定商取引法に基づくクーリングオフについて

１　希望者は、販売店等の店頭以外の場所で本契約をされた場合、クーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む８日間を経過するまでは、書面により無条件に本契約のクーリングオフができます。

２　本契約のクーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、または威迫され困惑して本契約のクーリングオフをしなかったときは、改めて本契約のクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む８日間を経過するまでは本契約のクーリングオフができます。
３　本契約のクーリングオフをした場合、①販売店等に対し損害賠償または違約金を支払う必要はありません。また、商品の引取りや権利の返還に要する費用は販売店等の負担となります。②商品を使用しまたは役務の提供を受けた場合でも、販売店等に対し端末等の代金等その他の金銭を支払う必要はありません。③販売店等に支払った金銭は、速やかに返還を受けられます。④役務の提供に伴い建物その他の工作物の原状が変更された場合には、無償で原状回復を販売店等に請求できます。
４　クーリングオフの効力は、希望者がその旨が記載された書面を発信した時から生じます。ハガキ等に必要事項をご記入の上、販売店等宛に郵送してください。

第８条　サービスの利用料金

１　初期費用

　希望者にお支払いいただく初期費用（端末購入代金、設置・設定費用）は、希望者と販売店等とで合意した方法によりお支払いいただきます。

２　月額料金等

　本サービスにおいて、月額料金等契約期間に応じた料金は発生しません。

３　通信費用

　本サービスにかかる通信料は、希望者・会員負担となります。

第９条　違約金について

　クーリングオフ以外により契約を解約する場合には、販売店等は、当該解約が①設置工事着手前になされた場合には、契約の締結および準備行為のために要した費用の相当額に法の定める利率による遅延損害金を加算した金額、②設置工事着手後になされた場合には、ⅰ）端末の販売価格相当額およびⅱ）提供された役務（工事費用等）の対価相当額の合計金額に法の定める利率による遅延損害金を加算した金額を、違約金として申し受けます。

第１０条　端末等の増減・移設などの変更に伴う費用について

　希望者・会員の都合（増改築・模様替え等）による端末の増減または移設などの変更が必要になった場合の費用は、希望者・会員の負担となります。

第１１条　端末の取扱いおよび原状回復について

１　弊社および販売店等は、設置された端末について、撤去や通信停止等の措置を行いません。
２　設置にあたり、端末設置先の壁・天井などにビス穴などの変更が施される場合がありますが、弊社および販売店等は、これを原状回復（もとの状態に戻すこと）致しません。
３　賃貸住宅の場合は、希望者・会員ご自身で、事前に大家様のご同意を得ていただきます。大家様とのトラブルに関し、弊社および販売店は責任を負いません。

第１２条　端末等の維持管理および保証について

１　維持管理

希望者・会員は、その責任のもとに、取扱説明書等に従って端末を利用し、またその正常作動を確保するものとします。希望者・会員は、端末の故障または異常を見つけたときは、直ちに販売店等に通知し点検を要請するものとします。

２　保証について

端末に関する弊社の保証は、端末の引渡日から開始するものとし、保証期間は２年とします。その他保証内容・条件は、端末添付の保証書の記載に従います。

第１３条　安全上のご注意

本サービスをご利用の際には、取扱説明書等をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

（１）電源コードやケーブルを窓やドアなどにはさみ込まないでください。また、コード類は、たばねてご使用にならないでください。コードが発熱し、火災の原因となる場合があります。

（２）専用アダプターが付属している時は、専用のＡＣアダプター以外は使わないでください。

（３）配線工事を行う場合は、資格を持つ者が行ってください。誤った配線工事は、感電や火災の原因になることがあります。

（４）コンセントや配線器具の定格を超える使い方での使用は、避けてください。

第１４条　端末使用上のご注意

１　端末は、日本国内仕様の認可機であり、日本国内でのみ設置・使用できます。そのため、弊社は、海外における端末の性能保証を一切行わず、また海外での設置・使用によって生じた損害について、一切責任を負いません。

２　端末を絶対に分解したり、修理・改造をしないでください。故障や火災・感電の原因になります。修理については、販売店等までご相談ください。

３　停電などの外部的要因により生じたデータの損失および当該利用停止状態の間に生じた一切の損害につきましては、責任を負いかねますので、予めご了承ください。

４　端末のご使用を終了されましたら、放置せず速やかに撤去してください。なお撤去に際しましては、電気工事に関する資格を持つ者が行って下さい。

５　端末の設置後に設置・設定を変更された場合などの製品の故障および事故につきましては、弊社および販売店はその責任を負いかねます。

第１５条　会員登録手続

１　希望者は、本規約のすべての条項を承諾のうえ、弊社所定の方法（本サイト上からの登録等）により、会員登録を行うものとします。なお、会員登録手続は、希望者ご本人が行うものとします。代理による登録は、認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他弊社が会員に相応しくないと判断した方からの会員申込については、お断りする場合があります。未成年による会員登録のお申し込みには、保護者の方が事前に同意されることが必要です。

２　会員登録は、弊社からの電子メールによる登録完了通知を希望者が受信した時点で、完了します。なお、会員登録が完了すると、本サービスを利用するためのＩＤ等が発行されます。

３　会員登録情報に変更が生じた場合、会員は、速やかに弊社所定の変更手続（本サイト上からの情報変更等）を行うものとします。変更手続がなされなかったことにより生じた損害について、弊社及び販売店等は、一切責任を負いません。
４　会員登録時の電子メールアドレスに不備があった場合、会員登録は完了しないものとします。
５　会員登録情報に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合、会員登録は完了しないことがあります。また、会員登録の完了後であっても、会員登録情報に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合、弊社は、直ちに当該会員の資格を取消すことができるものとします。

第１６条　ＩＤ等の管理

１　会員は、ＩＤ等を他人に使用させ、または、貸与、譲渡、売買等してはならないものとします。
２　ＩＤ等は、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理するものとします。
３　弊社が入力されたＩＤ等が登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、弊社は、会員による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、それにより生じた損害について弊社及び販売店等は一切責任を負いません。

第１７条　会員の退会

会員は、本サービスの退会を希望する場合、弊社所定の手続（本サイト上からの退会手続等）を行うことにより退会することができます。

第１８条　第三者が提供する商品・サービス等

１　本サービスに関連して提供される商品・サービス等のうち、弊社以外の第三者（以下「提供者」といいます。）によってその提供が行われている場合には、当該商品・サービス等の提供に係る売買契約、サービス提供契約、その他付随する契約の一切は、提供者が提示する規定および条件に基づき、提供者と会員の間で成立します。
２　会員と提供者との間で成立する契約については、弊社は、その成立、履行、解除その他について何らの義務および責任を負いません。

第１９条　第三者の商品・サービス等の広告

１　弊社は、提供者の商品・サービス等に関する情報（広告・宣伝を含む）を、当該商品・サービス等を取扱う販売会社や提供会社から提供された資料に基づいて、電子メールや本サイトにおける掲示などの伝達手段により、会員に配信することができます。
２　弊社は、提供者の商品・サービス等の広告・宣伝・その他の情報等の内容の正確性に関して、何ら責任を負いません。

第２０条　クッキー等について

１　弊社は、会員が会員として本サイトにアクセスしたことを認証するためならびに会員のアクセス履歴および利用状況の調査その他、会員に最適のサービスを提供するために、会員が弊社のサーバーにアクセスする際のＩＰアドレスに関する情報、携帯電話端末でアクセスした場合の携帯端末の機体識別番号

に関する情報およびクッキー（ｃｏｏｋｉｅ）の技術を使用して取得する会員のアクセス履歴等に関する情報を収集することがあります。

２　会員が会員としてサービスを利用するためには、前項記載の内容を承諾し、クッキーを受け付けることが条件となります。ご使用のブラウザでクッキーを拒否する旨の設定を行った場合、本サービスの利用ができないことがあります。

第２１条　サービスの中断・停止等

弊社は、システムの定期保守や緊急保守を行う場合、システムに負荷が集中した場合、サービスの運営に支障が生じると弊社が判断した場合および会員のセキュリティを確保する必要が生じた場合その他必要があると判断した場合には、会員に事前に通知することなく、サービスの全部または一部の提供を中断または停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。この場合に会員に生じた損害については、弊社は一切責任を負わないものとします。

第２２条　特定会員の利用停止・会員資格取消

弊社は、会員が次の各号に該当すると判断した場合には、事前に通知することなく、当該会員に対するサービスの利用停止、当該会員のＩＤ等の変更または当該会員の会員資格の取消しを行うことができるものとします。これにより生じた会員の損害については、弊社は一切責任を負わないものとします。

（１）会員に法令や本規約等に違反する行為があった場合
（２）会員にサービス利用に関して不正行為があった場合
（３）一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合
（４）その他弊社が適当と判断した場合

第２３条　個人情報等の取り扱い

１　弊社は、希望者・会員の個人情報（氏名、住所、電話番号および電子メールアドレス等会員を識別することができる情報をいいます。）を、弊社プライバシーポリシ（http://www.solarfrontier.com/jp/utility/privacypolicy.html）および弊社「個人情報管理規程」に基づいて厳重に管理し、次の目的の範囲内で利用するものとし、希望者・会員は、これを承諾するものとします。

- 希望者・会員からのご質問やご依頼への対応
- 希望者・会員からのご注文やお申し込みへの対応
- 希望者・会員との合意に基づき弊社が負う義務の遂行
- 希望者・会員に提供した商品やサービスに関する問題の解決とその予防
- 希望者・会員を対象にしたアンケートの実施
- 新規サービス開発のため、個人を識別・特定できない形での個人情報の集計・分析の実施

上記の場合を除き、弊社は希望者・会員の個人情報を開示しません。但し、以下の場合を除きます。

- 弊社が情報開示を法的に要求された場合。
- 弊社の権利、財産、あるいは希望者・会員の個人の安全を守るために、弊社が開示を必要と判断する場合。

２　弊社は、希望者・会員の個人情報を、前項の目的の達成に必要な範囲内で、弊社関係会社、販売店等、業務委託先に提供することがあります。

３　希望者・会員は、自己の個人情報につき開示、削除・訂正、利用停止等（以下「開示等」といいます。）を求める場合、問合せフォームを使用するか弊社宛にその旨連絡するものとします。
４　弊社は、個人情報と結びついていないことを条件として、会員に関する個人情報以外の情報（発電電力量、消費電力量、売電電力量、買電電力量、会員御家庭内で使用中のその他エネルギー量、太陽光発電システムの運転・メンテナンス状況、太陽光発電システムの機種・製造番号等）を取得し、当該情報を、発電電力量の診断、太陽光発電システムの運転状態の把握、異常発生時の点検・メンテナンス、弊社および弊社代理店・販売店の製品情報の提供、本サービスに関連するソフトウェアおよびインターネット上でのサービスの開発・提供ならびに統計資料の作成その他本サービスに付帯関連する業務の実施のために利用・提供するものとします。

第２４条　知的財産権

１　本サービスにおいて弊社が提供するすべてのコンテンツ（ウェブコンテンツに含まれる情報、資料、画像、音声およびソフトウェアを含み、以下「コンテンツ」といいます。）の著作権は、弊社その他の権利者に帰属するものとします。
２　会員は、弊社その他の権利者の許諾を得ずに、非営利的かつ個人的に利用する以外の目的で、コンテンツの全部または一部の複製、転載、改変、公衆送信、頒布、出版、再使用許諾等を行わないものとします。
３　会員は、コンテンツの著作権その他の財産権の表示もしくは出所表示を偽り、または消去しないものとします。
４　弊社が本サービスに関して希望者・会員に送信する電子メールは、希望者・会員宛てに送付するものであり、当該電子メールを複製・改変することは、著作権の侵害行為となる場合があります。希望者・会員は、弊社の許諾を得ることなく、当該電子メールの全部または一部を、第三者が利用可能な状態（ウェブサイト上で公開すること、不特定多数の人間に当該電子メールを転送すること等をいいます。）にしてはならないものとします。
５　「ソーラーフロンティア」および「フロンティアモニター」の商標は、弊社に帰属しますので、弊社に無断で使用することはできません。

第２５条　禁止事項

１　弊社は、希望者・会員に対し、本サイトにおいて下の行為を行うことを禁じます。
（１）弊社または第三者に損害を与える行為、または損害を与えるおそれのある行為
（２）弊社または第三者の財産、名誉、プライバシー等を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
（３）公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
（４）他人のメールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行う行為
（５）コンピューターウィルス等有害なプログラムを使用または提供する行為
（６）迷惑メールやメールマガジン等を一方的に送付する行為
（７）青少年の心身に悪影響を及ぼすおそれがある行為
（８）虚偽の情報を入力すること
（９）弊社の許諾なくＩＤ等を第三者に貸与・譲渡することまたは第三者と共用すること
（10）その他、法令に違反する行為、またはそのおそれがある行為

（11）前各号に定める行為を助長する行為
（12）前各号に該当するおそれがあると弊社が判断する行為
２　前項各号に違反した場合、弊社は会員に対して損害賠償請求をすることがあります。

第２６条　免責事項

１　弊社は、本サービスの運用について、現在の技術水準を前提に最善を尽くしますが、障害が生じないことを確約・保証するものではありません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、第三者によるデータへの不正アクセスにより生じた損害について、弊社は一切責任を負わないものとします。
２　弊社は、本サイトなどから送られるメール等に、コンピューターウィルス等の有害なものが含まれていないことを確約・保証するものではありません。
３　申込書の誤記入や希望者・会員の本規約違反等に起因して発生した損害について、弊社は一切責任を負いません。
４　天災地変、火災、停電、異常電圧等、戦争、騒乱、労働争議等、弊社の支配を超える事由により本サービスを提供できなくなった場合、そのために生じた損害につき、弊社は一切の責任を負いません。

第２７条　損害賠償

１　本サービスの利用に関連し、希望者・会員が第三者に損害を与え、または第三者との間で紛争を生じさせた場合、かかる損害および紛争については、希望者・会員の責任と費用において解決するものとします。
２　希望者・会員が、故意または過失により、本サービスとその利用に関連して弊社に損害を与えた場合、希望者・会員は弊社に対し、かかる損害を賠償するものとします。

第２８条　希望者・会員への通知・連絡

１　弊社または販売店が希望者・会員に対して通知・連絡等を行う際には、当該希望者・会員の申込書の記載内容および会員登録内容に基づき、本サイト上（ログイン画面など）でのお知らせ、電子メール、郵便、電話、ファックス、訪問などの方法から適当と判断した方法で行うものとします。
２　弊社が会員全員に対する通知・連絡等を行う際には、前項の方法に代えて、本サイト上で告知することをもって行うことができます。

第２９条　委託・再委託

弊社は、本サイトの運営の全部または一部を、第三者に委託することができます。

第３０条　本サービスの終了

弊社は、やむを得ない事情がある場合には、相当な期間を設けた通知を会員にした上で、本サービスを終了することができます。

第３１条　誠実協議

本サービスに関して、希望者・会員と弊社または販売店との間で問題が生じたときは、当該会員と弊社

または販売店との間で誠意をもって協議するものとします。

第３２条　準拠法、合意管轄

　本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関して訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

（附則）

本規約は、２０１１年７月１日より施行致します。

２０１１年７月１日制定